



Kỹ năng **GIAO TIẾP**

Tâm Việt Group

<http://www.tamviet.edu.vn>



Tiên học lễ, hậu học văn



Kỹ năng giao tiếp

- ✓ Khái niệm giao tiếp
- ✓ Nguyên nhân giao tiếp kém hiệu quả
- ✓ Kỹ năng giao tiếp hiệu quả



Kỹ năng giao tiếp

✓ Khái niệm giao tiếp

✓ Nguyên nhân giao tiếp kém hiệu quả

✓ Kỹ năng giao tiếp hiệu quả

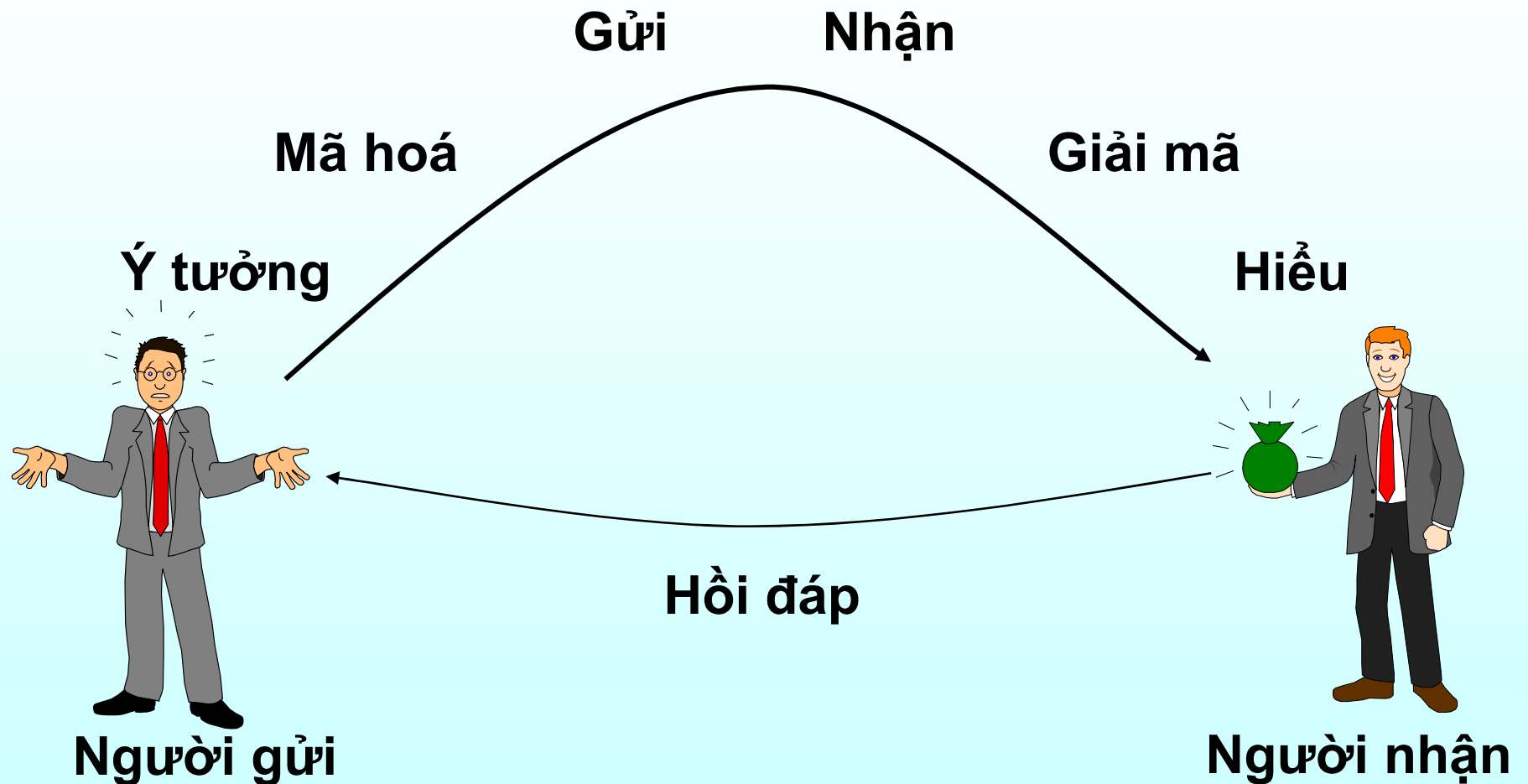


Khái niệm giao tiếp

- ✓ Là một quá trình
- ✓ Quan trọng với mỗi cá nhân, nhóm, xã hội
- ✓ Bao gồm tạo ra và hồi đáp lại thông điệp
- ✓ Thích nghi với con người và môi trường

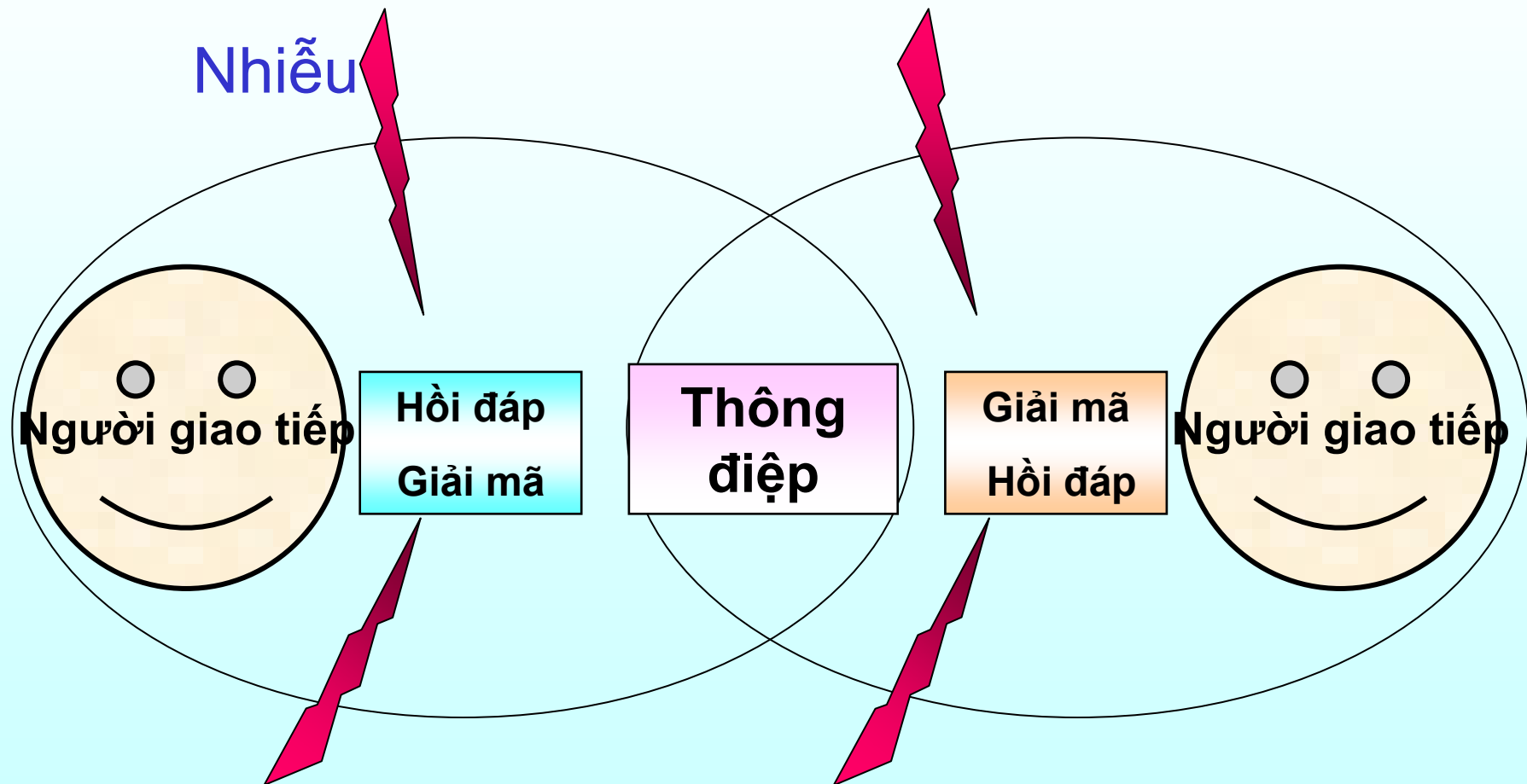


Quá trình giao tiếp



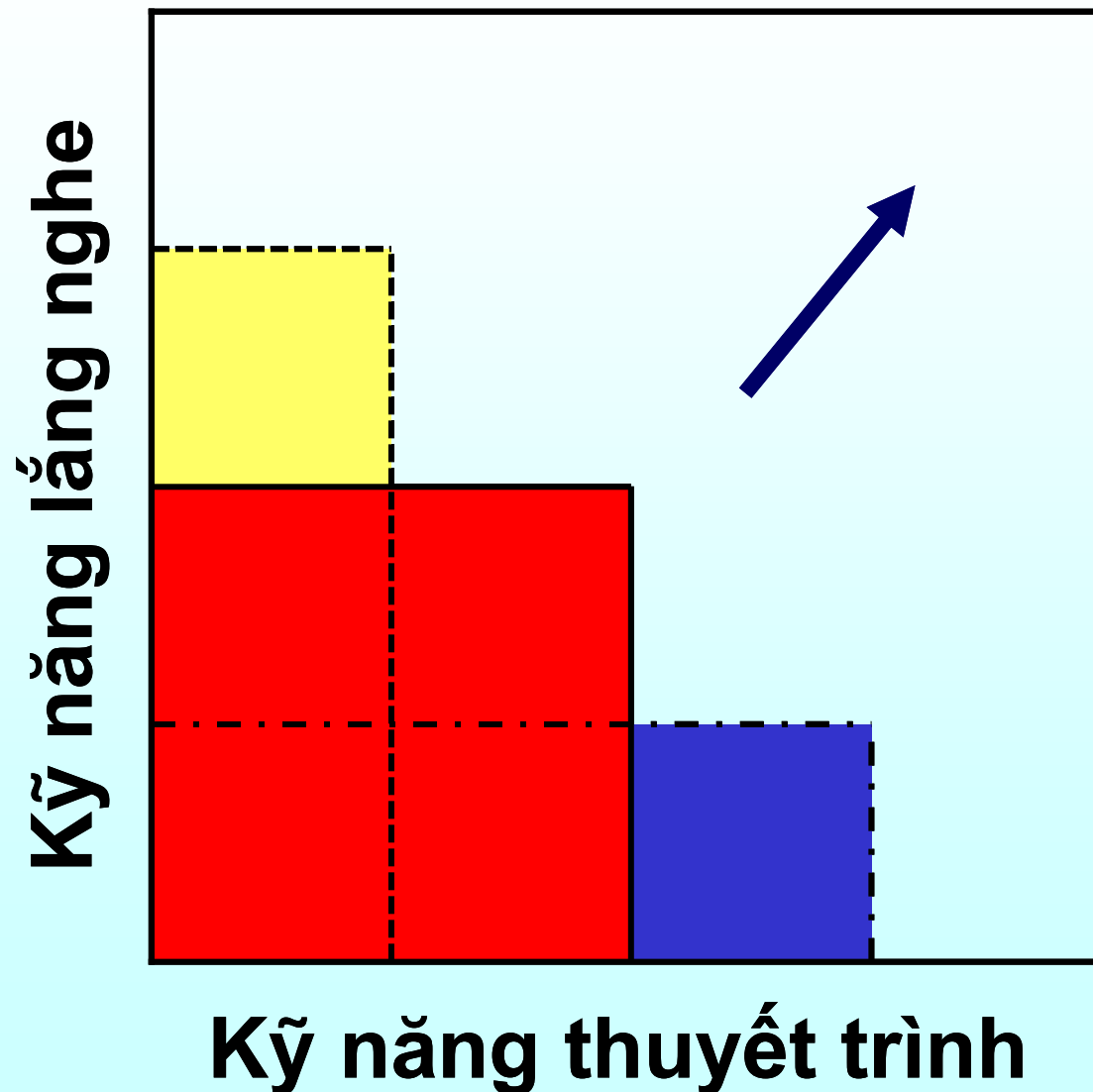


Sơ đồ giao tiếp hội thoại





Hai khía cạnh của giao tiếp



A wide-angle photograph of a vast rice field under a clear sky. Numerous farmers, wearing traditional conical hats, are scattered across the field, bent over and harvesting rice. The rice plants are a mix of green and golden-brown, indicating they are ripe. The horizon is flat, with a line of trees in the distance.

*Nói là gieo,
nghe là gặt.*



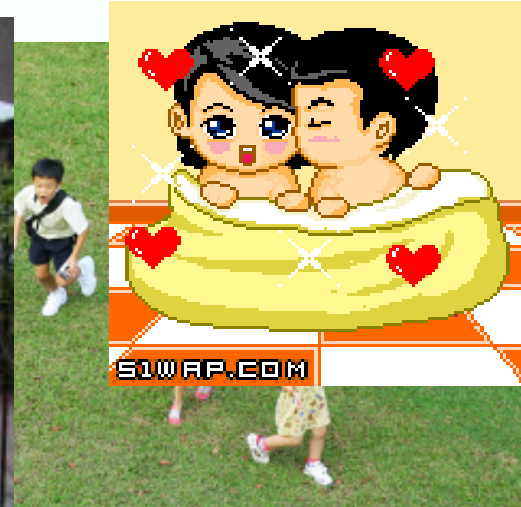
Tại sao học giao tiếp?

- ✓ Giao tiếp đời thường?
- ✓ Hiệu quả của công việc?
- ✓ Học nhiều = Giao tiếp tốt?
- ✓ Kỹ năng kỹ thuật = Kỹ năng giao tiếp?



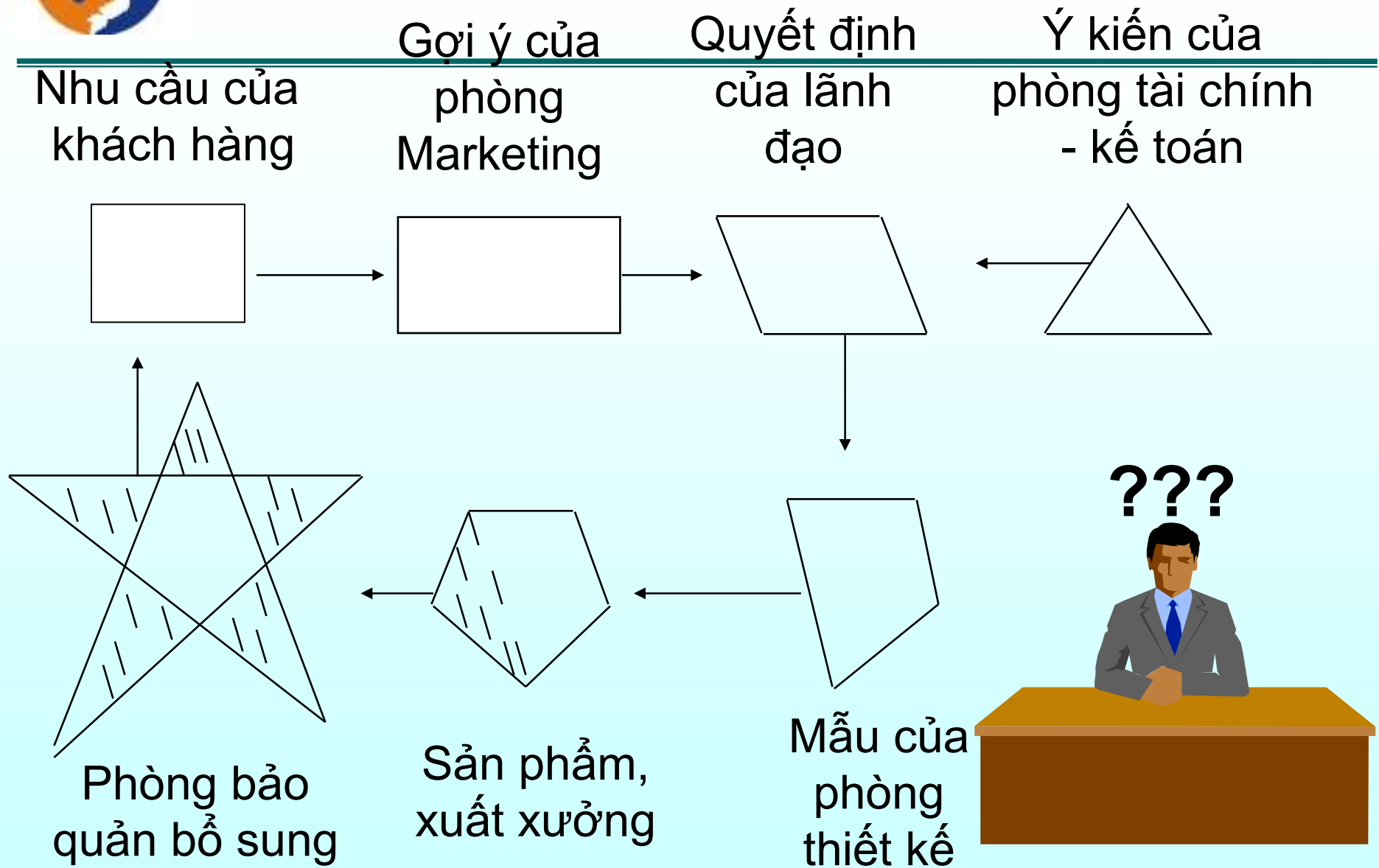
Các cách giao tiếp

- ✓ Tự thoại
- ✓ Hai người
- ✓ Nhóm nhỏ
- ✓ Công cộng
- ✓ Đại chúng





**Ta không thể
không giao tiếp**





Kỹ năng giao tiếp

- ✓ Khái niệm giao tiếp
- ✓ Nguyên nhân giao tiếp kém hiệu quả
- ✓ Kỹ năng giao tiếp hiệu quả



Nguyên nhân thất bại

- ✓ Suy diễn sai
- ✓ Nhầm lẫn nghĩa của từ
- ✓ Nhận thức khác nhau
- ✓ Thời gian không hợp
- ✓ Quá tải thông tin



Đa thư loạn tâm



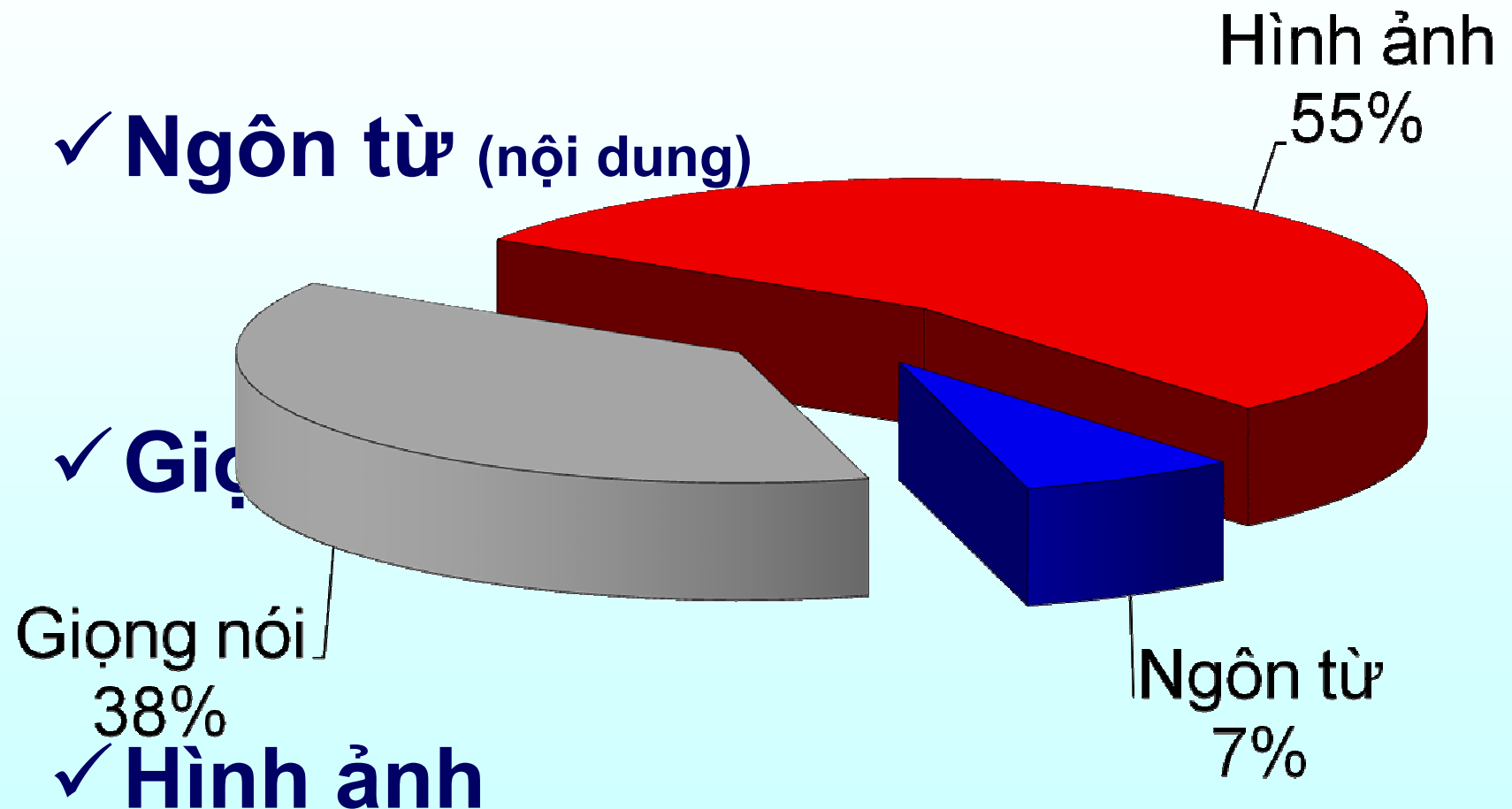


**Biết nhiều
không bằng biết điều**

**Một bồ cái lý không
bằng một tí cái tình**

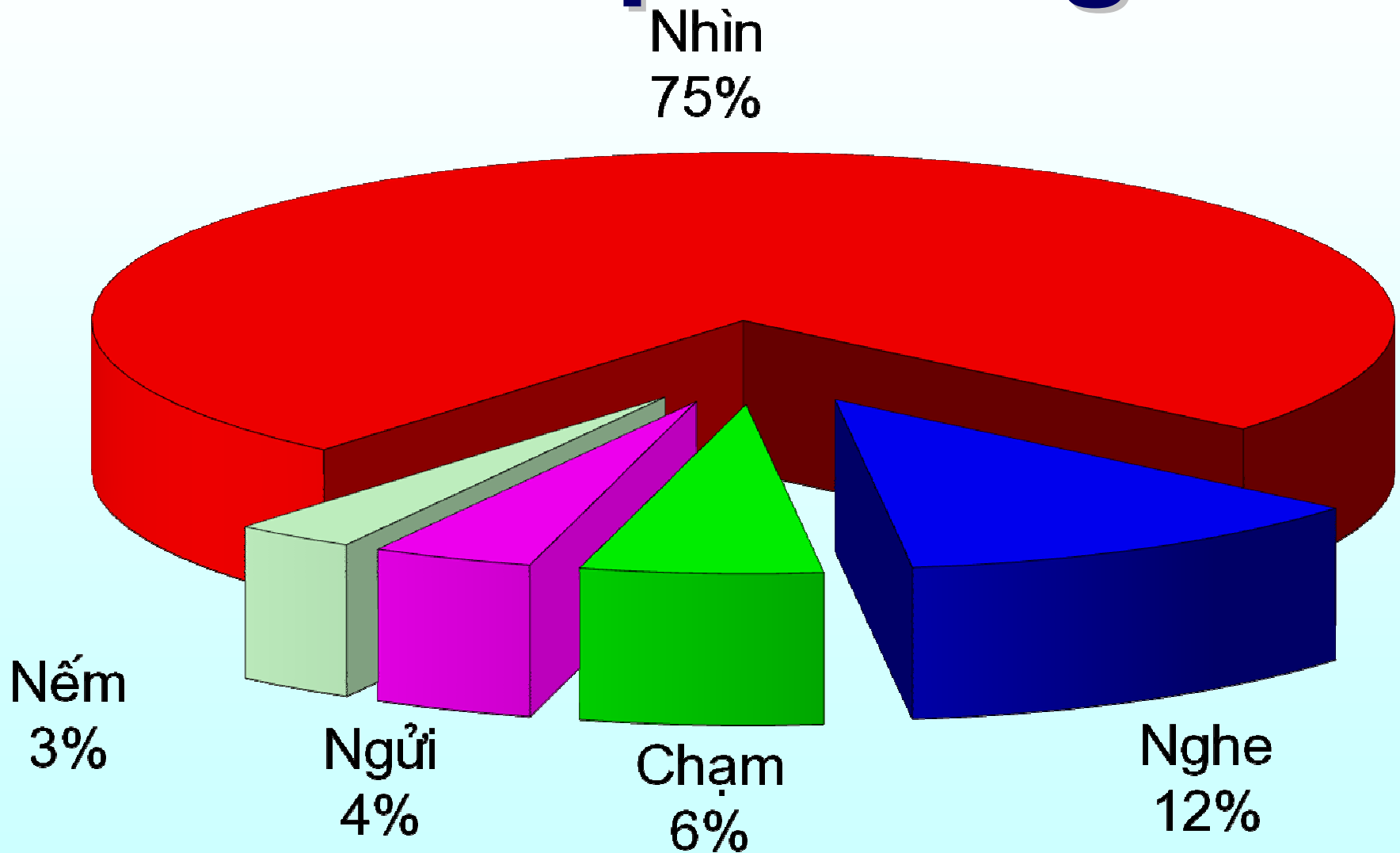


Sức mạnh của thông điệp





Thu nhận thông tin





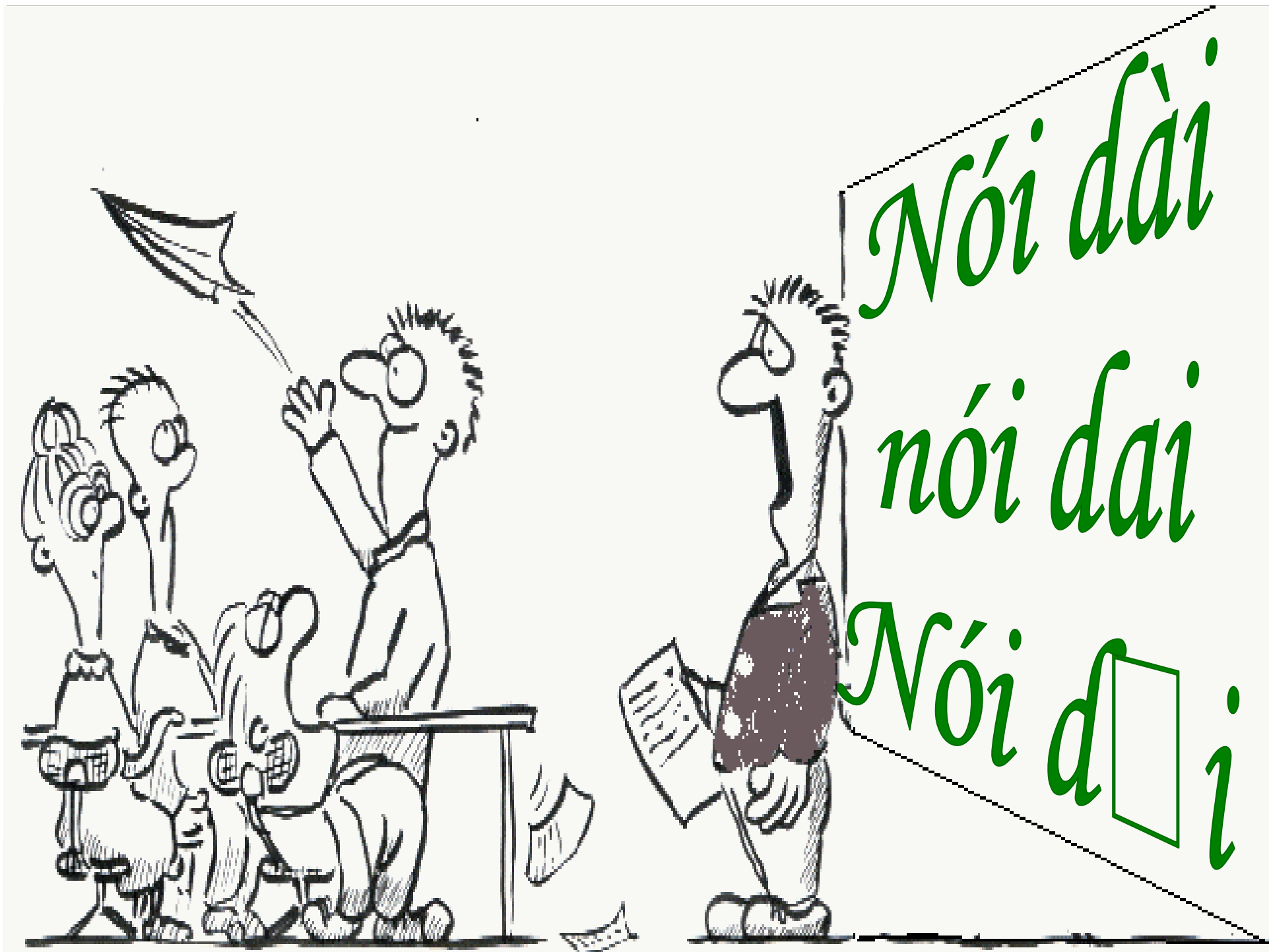
Quan niệm sai về giao tiếp

- ✓ Giao tiếp là việc dễ
- ✓ Giao tiếp lúc nào cũng tốt
- ✓ Giải quyết được mọi chuyện
- ✓ Giao tiếp nhiều hơn là tốt hơn



**Rượu nhạt uống lắm
cũng say**

**Người khôn nói lắm
dẫu hay cũng nhàm**





Kỹ năng giao tiếp

- ✓ Khái niệm giao tiếp
- ✓ Nguyên nhân giao tiếp kém hiệu quả
- ✓ Kỹ năng giao tiếp hiệu quả

Hãy là chính cái mình muốn!





Giao tiếp thành công

Tình cảm từ trái tim

Logic từ trí não





Trí Thể Mỹ



**Vấn đề không phải nói
cái gì mà nói thế nào.**

**Quan trọng nhất là cảm
nhận của người nghe.**



**Tìm cách khác biệt
tạo nên sự đặc biệt.**



Quan hệ

là

Quan tâm



**Thái độ là thể hiện
bên ngoài của nội tâm.**



Lời chào

cao hơn

mâm cồ



**Ai cũng thích
người khác
giống mình.**



Giao tiếp hiệu quả

- ✓ Nâng cao giá trị đối tác
- ✓ Đứng về phía đối tác
- ✓ Lắng nghe tích cực



KISS

Keep It Short & Simple



SOS

Significance Of SImplicities



Giàu vì bạn sang vì vợ



**Buôn có bạn,
bán có phường**

Làm ăn có xóm,

có chòm mới vui



SI

Trí tuệ Xã hội
(Social Intelligence)

PI

Trí tuệ Thực dụng
(Practical Intelligence)

IQ

Chỉ số thông minh
(Intelligence Quotient)

EI

Trí tuệ xúc cảm
(Emotional Intelligence)



Sự ăn cho ta cái lực

Sự ở cho ta cái chí

**Sự bang giao
cho ta cái nghiệp**



Ta đã:

quen,

thân,

thấu hiểu

bao nhiêu người?



Bất đẳng thức cuộc đời

$$1 + 1 = 11 >> 2$$

$$2 : 2 << 1$$



Các phép tính

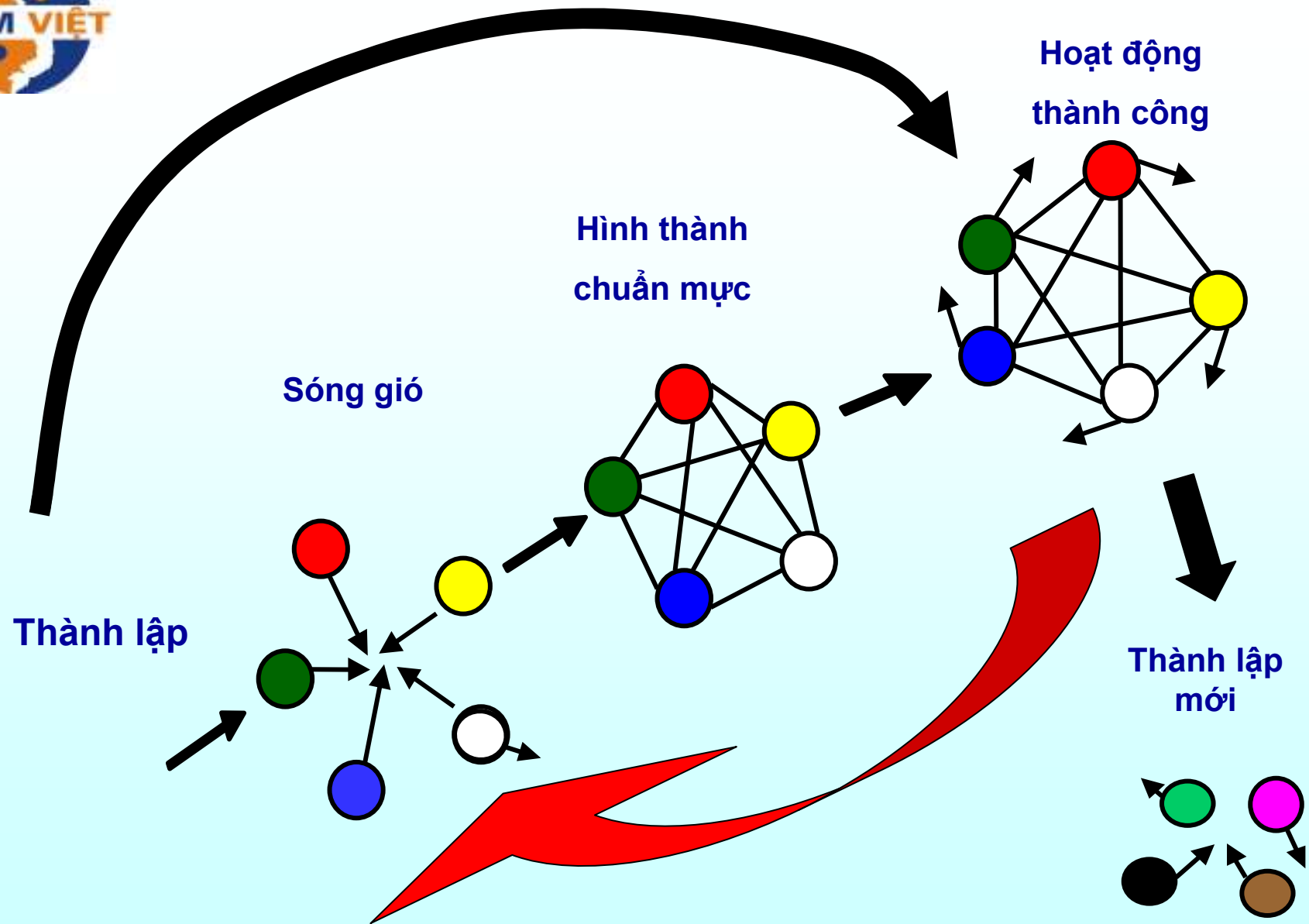
Toán học

 \div \times $-$ $+$

Cuộc đời

 $-$ \div \times $+$ 

ĐỘ KHÓ





Phát triển cá nhân

BÌNH THIÊN HẠ

TRỊ QUỐC

TỀ GIA

TU THÂN



Kỹ năng giao tiếp

- ✓ Khái niệm giao tiếp
- ✓ Nguyên nhân giao tiếp kém hiệu quả
- ✓ Kỹ năng giao tiếp hiệu quả



**Chất lượng giao tiếp
tạo nên
chất lượng cuộc sống.**



<http://www.tamviet.com.vn>