



Soluciones para el Crecimiento Empresarial, Desarrollo Personal y
Emprendimiento

Ricardo Torres Gómez

ASESOR EMPRESARIAL

<http://rtgasesorias.blogspot.com/>

ricartg@hotmail.com

Cel. 317 3859544

Contador Público TP 22690-T

Especializado en

Gerencia y Finanzas

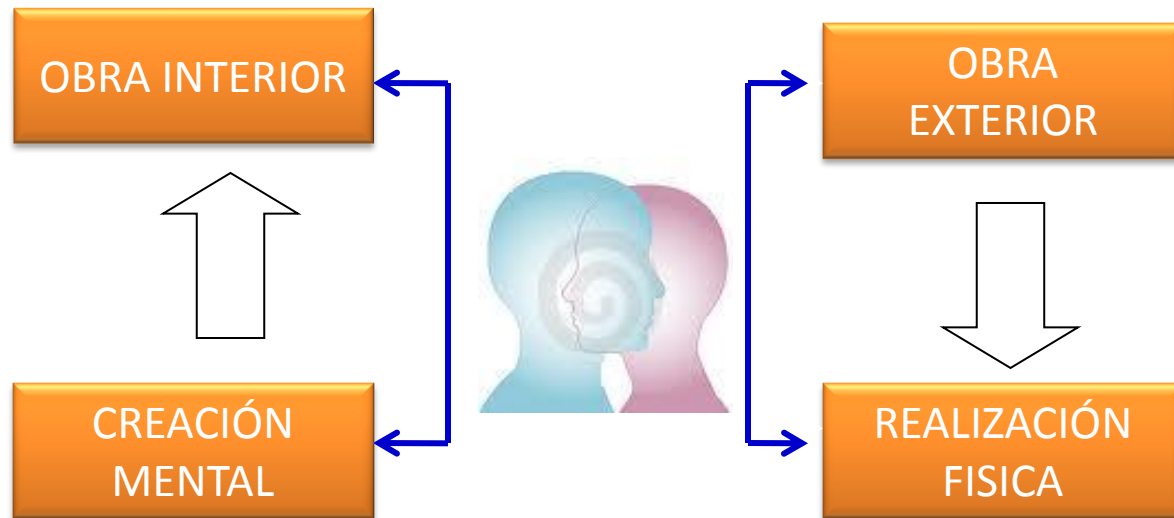
LIDERAZGO EMPRESARIAL E INTELIGENCIA EMOCIONAL

CONTENIDO

- ❖ Las esferas de influencia
- ❖ Trabajar y tener en cuenta a los empleados y/o equipo
- ❖ Saber escuchar a los empleados y/o equipo
- ❖ Imagen y liderazgo empresarial
- ❖ Pautas para comunicarse y transmitir correctamente lo que se quiere
- ❖ Componentes del Coeficiente emocional
- ❖ Activadores ciclo-emoción-comportamiento – emoción
- ❖ Modelo de la inteligencia emocional
- ❖ Video de liderazgo empresarial e inteligencia emocional

LIDERAZGO EMPRESARIAL E INTELIGENCIA EMOCIONAL

LA ACTITUD



LIDERAZGO EMPRESARIAL E INTELIGENCIA EMOCIONAL

LAS ESFERAS DE LA INFLUENCIA



LIDERAZGO EMPRESARIAL E INTELIGENCIA EMOCIONAL

EL PENSAMIENTO DE DERECHA A IZQUIERDA

Descubrimiento: El - Cl.-, no es el ingrediente más importante del éxito, se descubrió que hay tres factores mucho más importantes:

LA SEGURIDAD

LA PERSEVERANCIA

LA TENDENCIA A DEFINIR OBJETIVOS

LIDERAZGO EMPRESARIAL E INTELIGENCIA EMOCIONAL

EL PENSAMIENTO DE DERECHA A IZQUIERDA

Esto se resume en tres competencias vitales:

FOCO: Disposición para responder a retos, determinar como lograrlos y obtener resultados

ENERGIA: Compromiso personal que se manifiesta en forma de vigor, persistencia y entusiasmo en la acción

RELACIONES: Integración productiva de la diversidad entre las personas (Confianza)

LIDERAZGO EMPRESARIAL E INTELIGENCIA EMOCIONAL

Foco
↑

MATRIZ DE EXITO



→
Energía

LIDERAZGO EMPRESARIAL E INTELIGENCIA EMOCIONAL

El liderazgo es un proceso que implica no solo la capacidad de tomar decisiones, sino la habilidad de desarrollar una **cierta estabilidad emocional**.

LIDERAZGO EMPRESARIAL E INTELIGENCIA EMOCIONAL

Esto es el resultado de la gestión de las competencias de la inteligencia emocional "El éxito del liderazgo empresarial no se apoya solamente en la capacidad de tomar decisiones acertadas en el momento oportuno.

Implica muchas otras cosas desde el punto de vista emocional

LIDERAZGO EMPRESARIAL E INTELIGENCIA EMOCIONAL

MODELO GENERAL DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL

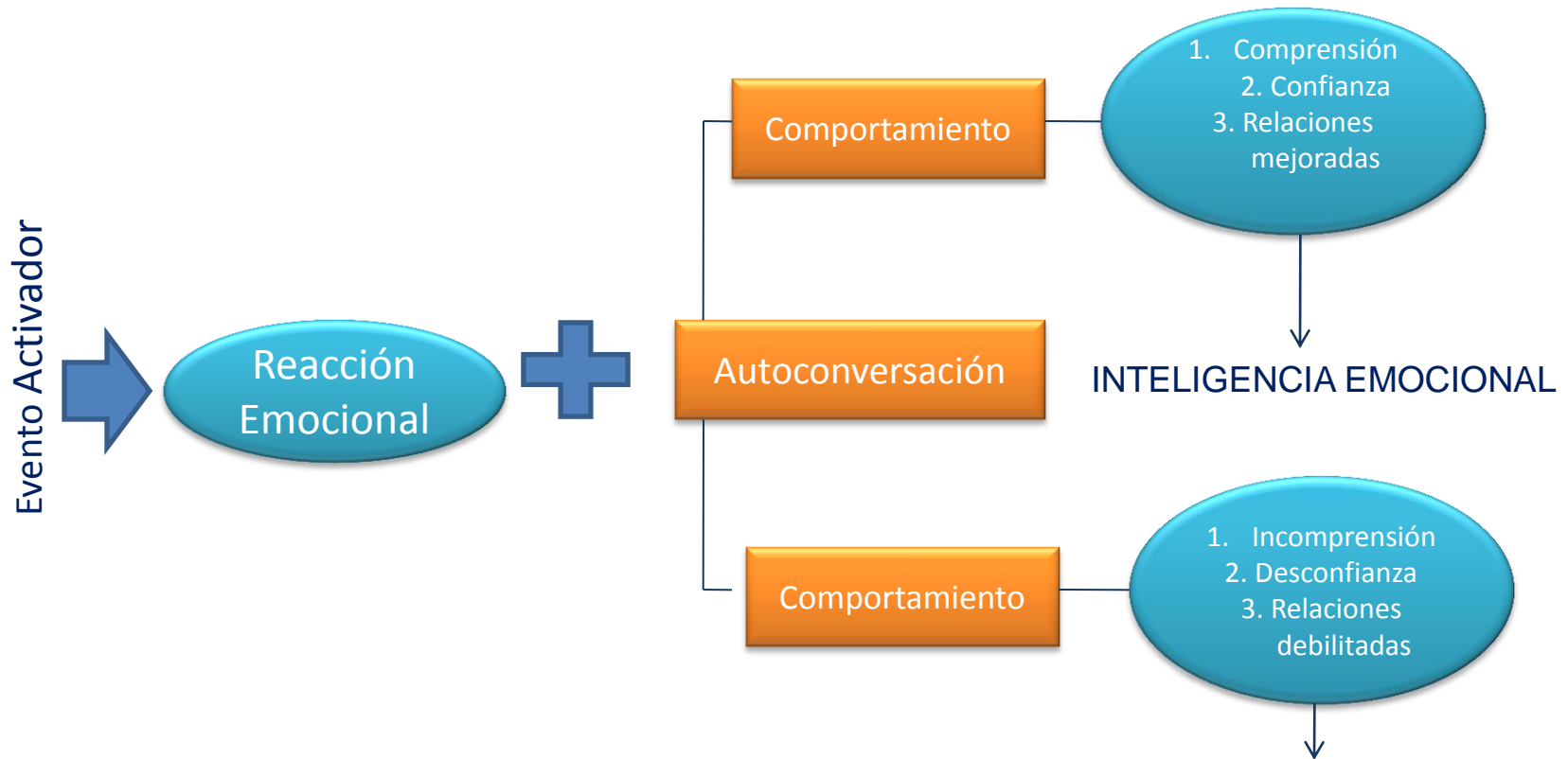
YO

OTROS

	YO	OTROS
	Autoconocimiento	Conocimiento Social
CONOCIMIENTO	<ul style="list-style-type: none"> • Autoconocimiento emocional • Autoevaluación Precisa • Auto Confianza 	<ul style="list-style-type: none"> • Empatía • Conocimiento Organizacional • Orientación por el Servicio
	Autogerenciamiento	Habilidades sociales
	<ul style="list-style-type: none"> • Autocontrol • Confiabilidad • Concientización • Adaptabilidad • Orientación al logro • Iniciativa 	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollo de otros • Liderazgo • Influencia • Comunicación • Catalizador de cambio • Creación de lazos • Trabajo en equipo y colaboración
	ACCIONES	

LIDERAZGO EMPRESARIAL E INTELIGENCIA EMOCIONAL

ACTIVADORES Ciclo- Emoción- Comporta/ Emoción



LIDERAZGO EMPRESARIAL E INTELIGENCIA EMOCIONAL

ESTILOS DE LIDERAZGO



LIDERAZGO EMPRESARIAL E INTELIGENCIA EMOCIONAL

Efecto Pigmalión

- Si mi expectativa es buena el resultado efecto es bueno
- Sí mi expectativa es mala el resultado efecto es malo
- Lo que yo creo se vuelve realidad

- AUTOCONFIANZA
- Me consideran capaz , competente y valioso

LIDERAZGO EMPRESARIAL E INTELIGENCIA EMOCIONAL

AUTOESTIMA

Definición preliminar:

La autoestima es la autovaloración que cada persona se da a si misma, de acuerdo con las características que cree poseer. Esta autoestima influye directamente sobre nuestro comportamiento, sobre lo que hacemos y dejamos de hacer, sobre lo que somos.

La persona con autoestima cree en sus capacidades, tiene una sensación general que controla su destino y piensa, con razón que es capaz de hacer lo que planea.

LIDERAZGO EMPRESARIAL E INTELIGENCIA EMOCIONAL

AUTOESTIMA

*La esencia de la autoestima es
confiar en la propia mente y en
saber que
somos merecedores de la
felicidad*



LIDERAZGO EMPRESARIAL E INTELIGENCIA EMOCIONAL

AUTOESTIMA

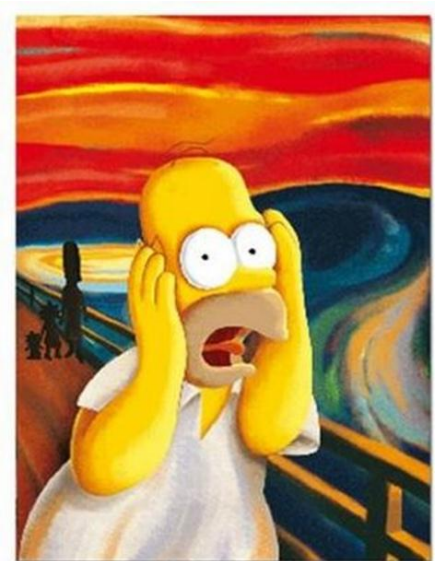
FACTORES QUE DETERMINAN LA AUTOESTIMA

1. SIGNIFICACIÓN: La forma como la persona siente que la aprecian y aprueban personas importantes para ellas.
2. COMPETENCIA: En ejecutar tareas que la persona considera importantes.
3. VIRTUD: Logro de estándares morales y éticos
4. PODER: Grado en el cual la persona influye sobre su propia vida y la de otros.

LIDERAZGO EMPRESARIAL E INTELIGENCIA EMOCIONAL

El liderazgo empresarial se basa en saber dirigir

El liderazgo autoritario basado en la superioridad o de infundir miedo no funciona. CREA RECELO



LIDERAZGO EMPRESARIAL E INTELIGENCIA EMOCIONAL

El liderazgo empresarial de hoy se basa en el liderazgo carismático, el liderazgo cooperativo y un liderazgo que se preocupa por los empleados y el equipo



LIDERAZGO EMPRESARIAL E INTELIGENCIA EMOCIONAL

El liderazgo empresarial debe lograr que se mejore el rendimiento de los empleados, la imagen de la empresa , la productividad, la eficiencia y la eficacia teniendo en cuenta algunos aspectos



LIDERAZGO EMPRESARIAL E INTELIGENCIA EMOCIONAL

Hay que trabajar pero ten en cuenta el relax
para tus empleados y/o equipo

AFILAR LA SIERRA

Trabajar pero teniendo en cuenta
el relax para los empleados y/o
equipo



LIDERAZGO EMPRESARIAL E INTELIGENCIA EMOCIONAL

Estudios recientes han demostrado que:

1. Los empleados que no son controlados y se relajan más en el trabajo luego rinden más y tiene más productividad
1. La mayoría de los empleados su trabajo no les apasiona, simplemente van a trabajar, para ellos es un poco de suplicio y sí encima se les corta la diversión dentro del trabajo terminan asociando el trabajo en la empresa con aburrimiento.



LIDERAZGO EMPRESARIAL E INTELIGENCIA EMOCIONAL

¡SIN RESPIRARLES EN LA NUCA!

Los empleados saben que hay que trabajar cuando toca y hacer las cosas bien, pero hay mucho tiempo libre en un trabajo.

Sí se permite que los empleados y/o equipo se distraigan y no se aburran lograras que luego rindan el doble

LIDERAZGO EMPRESARIAL E INTELIGENCIA EMOCIONAL

Escucha también a tus empleados y/o equipo

Un líder no es sordo, aunque los líderes de las empresas no sean sordos muchos actúan como tal, mermando sus posibilidades de éxito y permanencia como líder.



LIDERAZGO EMPRESARIAL E INTELIGENCIA EMOCIONAL

ESCUCHAR, ESCUCHAR Y ESCUCHAR!!!

Escucha a las personas, a tu equipo, a tus empleados, se cooperativo, escucha su punto de vista y no vivas en tu propio mundo porque te terminará pasando factura.

La cooperatividad es democracia, al mundo le gusta la democracia, no lleves a cabo un liderazgo empresarial totalitario y sordo porque solo crearás más y más rechazos

LIDERAZGO EMPRESARIAL E INTELIGENCIA EMOCIONAL

Un líder empresarial no solo manda y ordena, también coopera y escucha porque sino es un liderazgo condenado a acumular rechazo, fracaso y con poco futuro.

¡ESCUCHA Y SE COOPERATIVO!



RICARDO TORRES GÓMEZ- CONSULTOR

LIDERAZGO EMPRESARIAL E INTELIGENCIA EMOCIONAL

Un líder empresarial no solo manda y ordena, también coopera y escucha porque sino es un liderazgo condenado a acumular rechazo, fracaso y con poco futuro.

Lo que más odia una persona es tener opositores y ser criticado duramente, créeme que si no escuchas te pasará precisamente eso. **¡ESCUCHA Y SE COOPERATIVO!**



LIDERAZGO EMPRESARIAL E INTELIGENCIA EMOCIONAL

IMAGEN

La buena imagen de un líder (su [carisma](#)) favorecerá la cooperación y el buen trabajo, reducirá las objeciones y propiciará el positivismo en la empresa. Es importante trabajar la imagen de uno mismo para mejorar el liderazgo.



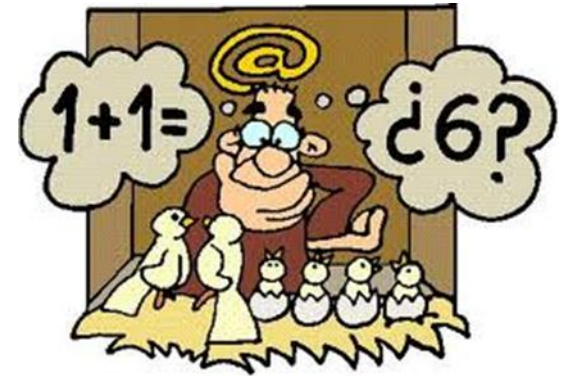
LIDERAZGO EMPRESARIAL E INTELIGENCIA EMOCIONAL

Debes aprender a comunicarte y a transmitir
correctamente lo que quieres

OBJETIVIDAD

El principal problema de un mal liderazgo es no saber transmitir lo que quieres.

Hay ocasiones que a mí personalmente me impactan y es que no decidimos si algo es correcto o no con base a la objetividad sino a cómo una persona nos presenta un hecho



LIDERAZGO EMPRESARIAL E INTELIGENCIA EMOCIONAL

El liderazgo es un proceso que implica no solo la capacidad de tomar decisiones, sino la habilidad de desarrollar una **cierta estabilidad emocional**.

LIDERAZGO EMPRESARIAL E INTELIGENCIA EMOCIONAL

Esa **estabilidad** es el resultado de la gestión de las competencias de la inteligencia emocional.

"El éxito del liderazgo empresarial no se apoya solamente en la capacidad de tomar decisiones acertada en el momento oportuno. Implica muchas otras cosas desde el punto de vista emocional.

LIDERAZGO EMPRESARIAL E INTELIGENCIA EMOCIONAL

Anteriormente las explicaciones del éxito se apoyaban en el concepto de **inteligencia**, entendiéndose esta como aquel conjunto de habilidades intelectuales que le permiten al individuo conocer la realidad y resolver problemas.

Posteriormente ante el hecho de que el cociente intelectual no es necesariamente un indicador de éxito profesional, se comienza a buscar respuestas en el mundo de las emociones.

LIDERAZGO EMPRESARIAL E INTELIGENCIA EMOCIONAL

Estudios realizados por Peter Alove y John Mayer en 1990 permiten identificar los componentes del coeficiente emocional:

Autoconfianza, Autocontrol, Persistencia, Empatía y Dominio de las Relaciones.

LIDERAZGO EMPRESARIAL E INTELIGENCIA EMOCIONAL

COMPONENTES DEL C.E.

Los tres indicadores de la derecha, se refieren a la gestión de uno mismo y se relacionan con la **motivación al logro**; las dos de la izquierda son competencias relativas a **la afiliación y el poder social**, siendo las más difíciles de desarrollar.



LIDERAZGO EMPRESARIAL E INTELIGENCIA EMOCIONAL

MODELO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL

La inteligencia emocional se puede cultivar y contribuir al desarrollo de la capacidad de liderazgo del individuo.

En este proceso, hay que aprender a hacer las cosas de manera diferente hasta encontrar la satisfacción en aquellas actividades en las que antes no se encontraba.

LIDERAZGO EMPRESARIAL E INTELIGENCIA EMOCIONAL

MODELO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL

Esto lleva a cultivar dos aspectos básicos del liderazgo: **visión positiva y un equipo de trabajo comprometido con el logro.** En la medida en que el individuo conoce mejor su propia dimensión emocional, tiene un mejor control de su vida.

De igual manera comprende mejor a los otros y finalmente logra optimizar su inteligencia racional.

LIDERAZGO EMPRESARIAL E INTELIGENCIA EMOCIONAL

MODELO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL

Dentro del mundo empresarial el desarrollo de habilidades relativas a la inteligencia emocional le da al individuo herramientas para mejorar su desempeño.

Es el manejo inteligente de las emociones lo que eventualmente va a garantizarle el éxito dentro de la organización, ya que es lo que le va a facilitar la creatividad, motivación y seguridad.

LIDERAZGO EMPRESARIAL E INTELIGENCIA EMOCIONAL

**MUCHAS
GRACIAS !!**





